

ホットプロファイル®

稼働環境と制限事項



株式会社ハンモック

2021 年 11 月 30 日 作成

目次

目次	1
はじめに	2
本書の目的	3
本書の記載ルール	3
第 1 章 ホットプロファイルの稼働環境	4
1.1 Web アプリ	5
1.2 名刺データ転送ツール	6
1.3 スマートフォンアプリ	7
1.4 ホットプロファイル リーチ	8
第 2 章 ホットプロファイルの制限事項	9
2.1 名刺データ化	10
2.2 Web アプリ	11
2.3 名刺データ転送ツール	18
2.4 スマートフォンアプリ	19
2.5 ホットプロファイル リーチ	21

はじめに

本書『ホットプロファイル 稼働環境と制限事項』の
目的、記載ルールについて説明します。

本書の目的	3
本書の記載ルール	3

本書の目的

本書『ホットプロファイル 稼働環境と制限事項』は、以下を説明することを目的としています。

- 稼働環境
- 制限事項

本書の記載ルール

以下の記載ルールに基づいて説明しています。
記載ルールに基づいて説明しています。

■ 画面名、画面内の項目名

「 」で囲んでいます。

■ 設定値、説明の強調箇所

「 」で囲んでいます。

■ マニュアル記載について

画面は開発中のものです。実際の記載・内容とは異なる場合があります。
ご利用のブラウザにより本書の画面とは異なる場合があります。

第1章 ホットプロファイルの 稼働環境

ホットプロファイルの稼働環境を説明します。

1.1	Web アプリ	5
1.2	名刺データ転送ツール	6
1.3	スマートフォンアプリ	7
1.4	ホットプロファイル リーチ	8

1.1 Web アプリ

「ホットプロファイル Web アプリ」の稼働環境は以下のとおりです。

- ブラウザ
 - ・ Chrome（最新）
 - ・ FireFox（最新）
 - ・ Microsoft Edge（最新）
 - ・ IE11

※オンライン名刺交換の「カメラ撮影」は IE では利用できません。

1.2 名刺データ転送ツール

「名刺データ転送ツール」の稼働環境は以下のとおりです。

- OS

Windows 8.1

Windows 10

以下のアプリケーションをインストールする必要があります。

Microsoft .NET Framework 4.5

- CPU

Intel(r) Pentium(r) Processor N3700 以上

- メモリ

4.0GB 以上

- HDD 容量

20GB 以上

※「名刺データ転送ツール」のインストールには、システムドライブに 500MB 以上の空き容量が必要です。

- 外部端子

USB ポート（スキャナー用）

- プロキシサーバーをご利用の場合

設定方法をご案内いたしますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

株式会社ハンモック ヘルプデスク

技術サポート依頼フォーム：<https://www.hammock.jp/user/hot/support/>

Mail：hpf_support@hammock.co.jp

1.3 スマートフォンアプリ

スマートフォンアプリの稼働環境は以下のとおりです。

- iPhone

対象端末 : iPhone 6, 6 Plus, 6S, 6S Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X, XS, XR, SE2, 11, 11 Pro, 11 ProMax, 12, 12 mini, 12 Pro, 12 Pro Max

OS : iOS 12, 13, 14, 15

- Android

Android 5.0,5.1(Lollipop)

Android 6.0(Marshmallow)

Android 7.0,7.1 (Nougat)

Android 8.0,8.1(Oreo)

Android 9.0(Pie)

Android 10.0

Android 11.0

※着信表示は Android10 以降でご利用いただけます。

機種依存による問題が発生する場合があります。

その際は原因確認のため端末情報や OS のバージョンをお知らせください。

スマートフォンアプリは最新バージョンでのご利用をお願いします。

1.4 ホットプロファイル リーチ

ホットプロファイル リーチの稼働環境は以下のとおりです。

- OS

Windows 10 (64 ビット)

- CPU

Intel Core i5-6xxxx 2 コア以上、2.0 GHz 以上

※Intel Core i7-6xxxx 4 コア以上の場合は GPU が有効かつ、バージョン 23.20.xx.xxxx 以降の GPU が統合されている必要があります。

Intel Core i5 2 コア メジャーバージョン 26 以上とマイナーバージョン 7323 以上

※HD620 グラフィックスを搭載している必要があります。

Intel Core i7 2 コア

※HD620 グラフィックスを搭載している必要があります。

AMD Ryzen 5/7/9 以上

第2章 ホットプロファイルの 制限事項

ホットプロファイルの制限事項を説明します。

2.1	名刺データ化	10
2.2	Web アプリ	11
2.3	名刺データ転送ツール	18
2.4	スマートフォンアプリ	19
2.5	ホットプロファイル リーチ	21

2.1 名刺データ化

「名刺データ化」に関する制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
全般	名刺のデータ化の依頼方法が「OCR 登録」の場合、認識精度が 100%ではないため、必要に応じてお客様にてデータの修正をする必要があります。名刺データおよび会社データを正しく修正してご利用ください。
全般	名刺データ、および、会社データの緯度経度情報は、名刺データ化の際の住所情報を元に自動付与します。住所情報が正しくない場合には正しい緯度経度を付与しません。
名刺管理	会社名が同一の場合、同じ会社と判断して登録します。同じ会社名が複数存在している場合は、住所、URL、郵便番号と順番にマッチングし対象を絞り込みます。絞り込めなかった場合は、登録日が新しい会社に紐付きます。
名刺管理	部署がないデータは「未所属」で登録します。
MFP	複数の名刺を 1 枚の画像にスキャンして名刺データ化を行う場合、自動で名刺の分割を行います。分割精度が 100%ではないため、画像の状態によっては正しく分割できない場合があります。名刺を 1 枚 1 枚、データ化したい場合は、スキャナーまたはスマートフォンをご利用ください。
会社管理	会社名と企業データベースがマッチングできた場合、企業情報（業種/業種詳細/従業員数/資本金/上場区分）を自動付与します。
リード更新設定	<p>名刺データ化依頼中の名刺がある状態で、「基本設定」の「リード更新設定」を「自動（共有モード）」から「自動（制限モード）」または「手動」に変更すると、名刺データ化依頼中の名刺の公開ステータスが「自分が所属するグループのみ公開」または「非公開（自分のみ）」の場合、以下の動作をします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・名刺に紐づくリードデータが存在しない場合でも、リードを新規作成しません ・既存のリードデータに対して、データ化依頼で取得した情報を更新しません ・リアルタイム報告した名刺がデータ化されても、登録された報告データの「会社名」および「相手先担当者(リード)」に会社データ、およびリードデータを紐づけしません。

2.2 Web アプリ

「Web アプリ」を使用する際の制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
全般	<p>以下の機能はお申込み内容によってご利用できる機能です。そのため、本書および他のマニュアルに以下の機能の記載があっても、お申込み内容によりご利用できない場合があります。</p> <p>報告機能 / 商談機能 / GPS 報告機能 / Web トラッキング（リード）機能 / Web トラッキング（ABM）機能 / ChatWork 連携機能 / メール機能 / タスク機能 / スマホセキュリティ機能 / カスタムレポート機能 / ファイル添付機能 / キャンペーン機能 / ターゲットリスト機能 / Web フォーム機能 / 地図機能 / 目標機能 / SAML 認証機能 / 公開 API 機能 / 英語表示モード機能 / 第二言語入力機能 / 添付ファイルの出力機能 / 端末制限機能 / 営業アプローチリスト / セミナー機能 / Teams 通知連携 / ウェビナー機能 / ホットプロファイルリーチ</p>
全般	1 台の端末上では、同時に複数のブラウザでご利用になることは動作保証していません。
全般	画面遷移やページ更新の際に、該当データが削除されている場合はエラーを表示します。TOP 画面よりアクセスしなおしてください。
全般	セッションタイムアウトになった場合には、次に WEB ページの更新処理がおこなわれた際に「ログイン」画面に戻ります。再度ログインしてください。
全般	各管理画面で「会社名」による検索を行う際、「・、,、。¥* 」および全角スペースは検索文字列として使用できません。また、検索文字列によって、文字コードを utf-8 に変換する過程で文字化けして、検索できない場合があります。
全般	<p>以下の項目を登録または更新する場合の重複チェックは、半角の小文字/大文字は区別しますが、全角の小文字/大文字は区別しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「カスタム項目管理」の「項目名」 ・「基本項目管理」の「項目名」 ・各管理画面の「検索条件の保存」ダイアログの「検索条件名」 <p>例：「MEISHI」と「meishi」（全角）は重複していないと判定されます。 「MEISHI」と「meishi」（半角）は重複していると判定されます。</p>
全般	<p>Internet Explorer 11 及び FireFox で、以下のメッセージに表示されるチェックボックスにチェックをつけると、一部機能が動作しない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」 ・「このページによる追加のダイアログ表示を抑止する」
緯度経度	<p>「Web アプリ」から登録した名刺データ、リードデータ、および、会社データの緯度経度情報は、自動付与しません。ただし「地図機能」が「有効」の場合は、リードデータのみ住所情報を元に自動付与します。住所情報が正しくない、または住所情報内に「全角スペース」が含まれている場合は正しい緯度経度を付与できない可能性があります。</p> <p>緯度経度が取得できない住所例：東京都新宿区 大久保 1-3-21</p>
緯度経度	<p>住所に「建物名」が含まれていると、登録されている「住所（番地など）」と「建物名」の間に「全角スペース」が必要です。「全角スペース」がない場合、緯度経度が取得できない、または正しい緯度経度が取得できない可能性があります。</p> <p>緯度経度が取得できる住所例：東京都新宿区大久保 1-3-21 新宿 TX ビル 3F 緯度経度が取得できない住所例：東京都新宿区大久保 1-3-21 新宿 TX ビル 3F</p>
ダッシュボード	<p>「ダッシュボード」の HTML 登録では、登録する URL のページによって表示することができない場合があります。</p> <p>例）X-Frame-Options が指定されているページの URL など。</p>
通知	IE のブラウザで操作をする場合、「通知」のファビコンが表示されない場合があります。

2.2 Web アプリ

機能	制限事項および使用上の注意
名刺管理	「公開ステータス」を「非公開（自分のみ）」または「自分が所属するグループのみ公開」に選択していても、「名刺所有者」を空で登録した場合全体に公開されます。
リード管理	部署の入力がないリードデータは会社管理の組織ツリーに表示しません。部署がないリードデータは必要に応じて役員等の組織を作成してください。
会社管理	企業情報（業種/業種詳細/従業員数/資本金/上場区分）は、名刺データ化の際に自動付与されます。「ホットプロフィール Web アプリ」で手入力したデータは自動付与されませんが、「会社管理 一覧」画面または「会社管理 詳細」画面から企業情報を手動で更新できます。 ※企業情報の自動付与および手動更新は、会社名と企業データベースがマッチングできた場合のみ更新されます。
キャンペーン管理	「基本設定」>「リード更新設定」が「自動（共有モード）」、かつ、HOT リード条件に名刺所有者を設定している場合、HOT リード条件に一致したリードの名刺所有者が「非公開ユーザー」であっても、HOT リード通知メールは送信しますが、「キャンペーン管理 詳細」画面の検索結果には表示されません。ログインユーザーからみて「非公開ユーザー」でない場合は表示されます。
セミナー管理	Ver8.9.0 以降に作成されたセミナーに関して、「定員稼働率」の計算方法が変更となります。 ・ Ver8.8.0 以前に作成したセミナーの場合 申し込み人数 / 定員 ・ Ver8.9.0 以降に作成したセミナーの場合 セミナー開催前：申し込み人数 / 定員 セミナー開催後：出席人数 / 定員
セミナー管理	ウェビナーで使用する Zoom アカウントは、Zoom の利用規約に従います。
セミナー管理	「アンケートタブ」で使用する Zoom アンケート CSV インポートファイルの文字コードは、「UTF-8」のみとなります。
セミナー管理	「アンケートタブ」で使用する Zoom アンケート CSV インポートファイルのサイズは、30MB までとなります。ファイル分割での取り込みはできません。
メール管理	URL クリックリード数を取得する場合、「基本設定」で「URL クリック設定」と「開封通知設定」を「有効」に設定する必要があります。
メール管理	Outlook で画像のダウンロードを制限している場合、Outlook でメールの開封と URL クリックを行っても、開封数と URL クリック数を取得できません。
メール送信	「リード管理 一覧」画面からのメール送信は 5,001 件以上のリードに対してメールできません。
メール送信	「キャンペーン管理 詳細」画面からのメール送信は、30,001 件以上のリードに対してメールできません。
メール送信	メールの通知は、メール受信者ご利用のメールサーバー、メーラーにより、作成時の文字が表示できない場合があります。
メール送信	メール送信結果のエラーメッセージに「エラーによりメールが送信できませんでした（バウンスされたメールアドレス）」と表示されたメールアドレスにはメールを送信できません。
メール送信	HTML エディタをソース表示で入力している状態でメール送信すると、タグで囲まれている文章を自動的に<p>タグなどで囲ってしまう場合があるため、送信したメール本文と「メール履歴 詳細」画面で「HTML 形式本文」を表示した際の見た目に差異がある場合があります。

機能	制限事項および使用上の注意
メール送信	「システム設定」>「基本設定」画面の「メール送信（URL クリック設定 / 開封通知設定）」の設定を変更しても反映に時間がかかる場合があります。（最大 1 日）設定変更後は反映されているかテストを実施してからご使用ください。
メール送信	ホットプロファイルで配信停止機能を無効にしてメールを送信した場合でも、メーラーや iOS の機能により配信停止ができます。
メール送信	「メール送信」機能によりメールを送信した際、メールを受信する側のメールクライアントによって、差出人名が表示されない場合があります。
Web トラッキング	WEB トラッキング機能にて以下の条件が同じ PC からアクセスした場合には、同じリードとして判断されます。Cookie、IP アドレス（社外から見えるパブリック IP）、OS、ブラウザ名、ブラウザバージョン、ブラウザで読み込まれているプラグイン（Flash、Java、SilverLight、Director、QuickTime、RealPlayer）
Web トラッキング	本文に「マルチバイト」または「_（アンダーバー）」を含む URL を入力したメールを送信した際、「URL クリックログ」を取得できない場合があります。
Web トラッキング	Web アクセス企業で除外設定された IP アドレスからアクセスされた際、リードが特定できる場合は、ログを取得します。リードが特定できない「その他来訪者」の場合は、除外設定に従いログを取得しません。
Web フォーム	「Web フォーム 問い合わせ一覧」画面で削除された Web フォームを、「Shirasagi」で項目の追加、または編集をした場合、項目を管理している Web フォーム情報がホットプロファイル側に存在しないため、エラーメッセージ「Web フォーム識別 ID は不正な値です。」が表示されます。
Web フォーム	「Shirasagi」で Web フォームの「都道府県」の「入力形式」をチェックボックスに設定して問い合わせ時に複数選択して送信した場合、「Web フォーム問い合わせ一覧」および「Web フォーム 問い合わせ詳細」画面では「都道府県」の値にお問い合わせ時に選択したすべての値が表示されます。ただし、リードを取り込むと「都道府県」は空の状態に登録されます。
Web フォーム	「Shirasagi」で対象の Web フォームの基本項目名を編集しても、「ホットプロファイル Web アプリ」の Web フォームの項目名には反映されません。
Web フォーム	表示言語が英語に設定されている場合でも、「個人情報の取り扱いについて」は日本語で表示されます。
Web フォーム	Web フォームをご利用いただく場合、「cookie」の設定を「有効」にする必要があります。
地図	緯度経度を自動付与する際、「都道府県」と「住所」が一致しない、または「住所」に「存在しない住所」が登録されているリードが存在する場合は、「都道府県」の情報を優先して緯度経度が付与されます。
ユーザー管理	ユーザー管理で登録する名前は一意になるよう登録してください。
ユーザー管理	ユーザーを削除すると、そのユーザーが所有しているデータ（名刺、報告、商談）も削除されます。データを残したい場合にはユーザーの削除ではなくステータスを無効に設定してください。
権限グループ管理	権限グループ管理で登録するグループ名は一意になるよう登録してください。
部署管理	Internet Explorer で部署の数が多い「部署管理」画面を表示し、部署を追加しようとすると処理できずにページが動作しなくなる可能性があります。
カスタム項目管理	「カスタム項目」の「ファイル添付」は、ファイルを選択したあと、実ファイルをリネームすると空のファイルが登録されます。

機能	制限事項および使用上の注意
インポート	<p>以下に記載するインポート以外は、10,001 件以上のデータはインポートできません。10,001 件以上のデータをインポートしたい場合は、インポートデータを 10,000 件ずつに分けてインポートしてください。</p> <p>10,001 件以上のデータをインポートできる種類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規登録用インポート：名刺インポート、リードインポート ・更新用インポート：名刺更新、リード ID をキーに更新インポート、会社更新
インポート	<p>「新規インポート」および「更新用インポート」でデータをインポートすると、全角の「¥」マークは半角の「Y」マークで登録され、半角カタカナは全角カタカナで登録します。</p>
インポート	<p>ファイル入出力設定：Shift-JIS にて「ー」が含まれるデータをインポートする場合には文字コードによりインポートに失敗する可能性があります。</p> <p>上記発生した場合にはファイル入出力設定を UTF-8 に変更後、インポートを実施ください。</p> <p>※エクスポートしたファイルを加工してインポートする場合には、 ファイル入出力設定を UTF-8 に変更後にエクスポートしたファイルを使用ください。</p>
インポート	<p>名刺データおよびリードデータのインポートする際、会社名が同一の場合、同じ会社と判断して登録します。同じ会社名が複数存在している場合は、住所、URL、郵便番号と順番にマッチングし対象を絞り込みます。絞り込めなかった場合は、登録日が新しい会社に紐付きます。</p>
インポート	<p>インポートするファイルを Excel で開くと警告メッセージが表示される場合があります。表示された場合は、「はい」ボタン、「OK」ボタンをクリックしてファイルを開いてください。</p>
エクスポート	<p>ホットプロファイルのデータは UTF-8 で保存されています。そのため「基本設定」>「ファイル入出力設定」で「Shift-JIS（標準）」を設定している場合に CSV ダウンロードすると UTF-8 形式から Shift_JIS 形式に変換されて出力されるため、Shift_JIS 変換できない文字は正しく出力できません。</p>
エクスポート	<p>「カスタム項目」の「ファイル添付」から、ファイル名に中国語を含むファイルをダウンロードすると中国語が消える場合があります。</p>
エクスポート	<p>エクスポートしたファイルを Excel で開くと警告メッセージが表示される場合があります。表示された場合は、「はい」ボタン、「OK」ボタンをクリックしてファイルを開いてください。</p>
エクスポート	<p>エクスポートメニューの「このページでチェックしたものを対象にする」メニューでエクスポート処理を行う場合、検索結果一覧でデータのチェックボックスにチェックを付けていても、CSV ファイルを作成する間に閲覧権限が変更され閲覧権限がなくなったデータは出力しません。</p> <p>なお、ターゲットリストの公開範囲が変更され閲覧権限がなくなった場合はエラーページに遷移します。</p>
エクスポート	<p>エクスポートメニューの「すべての検索結果を対象にする」メニューでエクスポート処理を行う場合、CSV ファイルを作成する間に閲覧権限が変更され閲覧権限がなくなったデータは出力しません。</p> <p>なお、ターゲットリストの公開範囲が変更され閲覧権限がなくなった場合「データ処理状況」に「システムエラー」と表示されデータを出力しません。</p>
エクスポート	<p>商談管理、報告管理で「キャンペーン」を表示項目に設定している表示テンプレートを選択している場合でも、エクスポートメニューの「このページでチェックしたものを対象にする」メニューでエクスポートすると「キャンペーン」は出力されません。</p>

機能	制限事項および使用上の注意
エクスポート	商談管理の「レポート」ボタンクリックにより出力されるカスタムレポートの「deals_details.csv」には、「商談明細表示項目設定」の表示設定にかかわらず、商談明細表示項目設定に表示されている全項目の情報を出力します。
エクスポート	報告管理、および商談管理のカスタムレポート出力で、種別が「ファイル添付」のカスタム項目に登録されたファイルも出力する際、ファイル名に CP932 以外の文字（中国語など）が含まれるとファイル名が文字化けする場合があります。
カスタムレポート管理	「カスタムレポート管理 新規作成」画面でファイルを選択したあと、実ファイルをリネームするとエラーページが表示されます。
リード重複マージ	「システム設定」の「リード重複マージ」機能によりリードを統合すると、統合元のリードの内部 ID は削除されます。そのため、統合前に統合元のリードに対してメールを送信している場合、メール送信時のリードの内部 ID に対して結果を取得するため、以下の情報を取得できません。 <ul style="list-style-type: none"> ・メール送信後の送信結果（配信停止を含む） ・Web トラッキングログ ・URL クリックログ
リード重複マージ	「システム設定」の「リード重複マージ」機能によりマージ元のリードとマージ先のリードが同じメール履歴をもっている状態で、「マージ元のリードの URL クリック：○」、「マージ先のリードの URL クリック：ー」の状態で統合すると、統合したリードに関連付けられるメール履歴の「URL クリック」は「ー」となります。
リード重複マージ	「システム設定」の「リード重複マージ」機能により、マージ元のリードとマージ先のリードが同じキャンペーンに所属している状態で、「マージ元の HOT リード検出日：2016/06/24」、「マージ先の HOT リード検出日：空」の状態で統合すると、統合したリードに関連付けられるキャンペーンの対象リードの「HOT リード検出日」は「空」となります。
SAML 認証	Internet Explorer でシングルサインオンの「ログイン画面」にアクセスすると、「ユーザー名」と「パスワード」の入力を求めるダイアログが表示される場合があります。ダイアログに「SAML 認証 連携用 ID」と対応する「パスワード」を入力するとログインできます。
SAML 認証	Internet Explorer でログイン状態を保持するにはインターネットオプションにて以下の設定が必要になります。 <ol style="list-style-type: none"> 1. シングルサインオンを行うために、承認済みサイトのリストにアクセス URL を追加します。 2. アクティブなスクリプト (JavaScript) を有効にします。 3. 自動ログオンを許可します。 4. 認証の統合を有効にします。
Garoon 連携	本連携機能は、サイボウズ Garoon の機能拡張をするカスタマイズを、ホットプロファイルをご利用ユーザー様へ弊社よりご提供しております。 サイボウズ Garoon 側の仕様変更により、現状の動作を維持できないケースが発生する場合があります。 新仕様に合わせた修正や対応を弊社にて実施します。 ご提供時期や手法については、弊社で計画を立てご連絡します。
ホットプロファイル チャット	ホットプロファイルチャットでは、IE11 がサポート対象外となります。 ご利用いただく場合は、以下に記載しましたブラウザをご利用ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ Google Chrome ・ FireFox
カスタムレポート	カスタムレポートは、Mac OS ではサポート対象外となります。 ご利用いただく場合は、Windows OS をご利用ください。

2.2 Web アプリ

機能	制限事項および使用上の注意
検索	以下の文字は環境によって表示が変わることがあるため、検索結果が正しくない場合があります。 ・半角円マーク ・バックスラッシュ
自動バックアップ	自動バックアップは、以下の機能が復元対象外となります。 ・商談明細
オンライン名刺交換	IE では名刺交換ダイアログの「カメラで撮影」ボタンは表示されません。 名刺情報のダウンロードと「ファイル選択」ボタンは利用可能です。 「カメラで撮影」をご利用いただく場合は、以下に記載しましたブラウザをご利用ください。 ・ Google Chrome（最新） ・ FireFox（最新） ・ Microsoft Edge（最新）

スマートフォン、タブレットで Web アプリを利用する場合の制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
全般	ピンチイン、ピンチアウトを行うと画面レイアウトが崩れる場合があります。
全般	「検索結果一覧」の「表示件数」の右側に余分な空白ができる場合があります。
全般	【メニューコントロール】「システム設定」メニューのサブメニューを正しく選択できない場合があります。
全般	【メニューコントロール】画面を拡大した際、画面をスライドしてもメニューバーの右側が表示されなくなる場合があります。
全般	【リストボックスコントロール】選択肢を表示する項目を選択した際、入力枠や、選択肢のリストボックスが不正な位置に表示される場合があります。
全般	【日付コントロール】日付を入力する項目の「日付カレンダー」ボタンをクリックした際、正しい位置に表示されない場合があります。
全般	大きなファイルのダウンロードに失敗する場合があります。
キャンペーン管理	「ターゲット抽出条件」ダイアログの「すべてを選択」ボタンが動作しない場合があります。
表示テンプレート管理	「表示テンプレート管理」の「新規作成」および「編集」画面を表示した際、「表示項目」および「非表示項目」のフィールドのコントロールが PC ブラウザで見た画面とは異なる場合があります。
エクスポート	iOS 上でエクスポートを行うと、Shift_JIS に対応していないため、ファイルの内容が文字化け、または空白で出力される場合があります。
メーラー起動	iOS 上で操作する場合、「マイページ」>「メーラー設定」>「メーラー」に「Gmail」を設定しても、iOS の仕様により、「宛先」および「メール本文出力項目」の差し込み機能は使用できません。
メーラー起動	iOS 上で操作する場合、「マイページ」>「メーラー設定」>「メーラー」に「Outlook(Office365)」を設定しても、iOS の仕様により、「宛先」および「メール本文出力項目」の差し込み機能は使用できません。

機能	制限事項および使用上の注意
メーラー起動	「Web アプリ」の「メールアドレス」をタップしてメーラーを起動して、「メール本文出力項目」の差し込みが文字列超過によりできなかった場合は、iOS の仕様により、「クリップボードコピー」機能を使用できません。
Office365 連携	Office 365 に連携する際、「Office365 連携」アイコンに×マークが表示され連携できない場合があります。


2.3 名刺データ転送ツール

「名刺データ転送ツール」を利用する場合の制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
インストール	インストールするフォルダーに長い名前（140 文字以上）を指定すると「名刺データ転送ツール」が正常に動作しないことがあります。
ログイン	インストールしたフォルダーにアクセス権限を持たないユーザーでログインすると「名刺データ転送ツール」が正常に動作しないことがあります。
自動アップデート	自動アップデート中に「名刺データ転送ツール」を操作しないでください。
自動アップデート	「名刺データ転送ツール」をインストールしたユーザーと自動アップデートを行うユーザーが異なる場合は、ユーザー切り替えメッセージを表示します。
依頼状況確認	<p>名刺データ転送ツールでは「名刺依頼状況確認」ツールの提供を終了とさせていただきます。</p> <p>名刺依頼状況の確認は「Web アプリ」の「システム設定」>「サービス利用状況」からご確認ください。</p>

2.4 スマートフォンアプリ

「スマートフォンアプリ」を利用する場合の制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
名刺管理	<p>iPhone 端末で「近くの名刺」で表示すると、「現在地」の住所が一部、表示言語と異なる場合があります。</p> <p>例) 表示言語が英語、現在地が日本国内の場合、以下のように表示されることがあります。</p> <p>新目白通り, Toshima, Tokyo</p> <p>これは「現在地」のデータを緯度経度として持っており、表示時に Apple のサービスを用いて住所に変換しているためです。</p> <p>Apple で翻訳されていない地域名 / 道路名 / 建物名などは、その現地の言語で表示されます。</p>
名刺管理	<p>「所有する名刺」に表示された名刺は、名刺所有者を変更しても表示されます。アクセス権限は、設定通りに制御が実施されます。</p> <p>表示された名刺を削除する場合は、スマートフォンアプリの再インストールが必要となります。</p>
報告管理	<p>チェックインすると報告データが自動登録されますが、その際の「公開範囲」は「営業担当者が所属している権限グループに公開」で登録します。</p>
報告管理	<p>チェックインを取り消した場合、チェックイン時に作成した報告を削除します。Web アプリ上から対象のチェックイン報告を編集している場合でも、同様に削除します。</p>
報告管理	<p>「表示テンプレート管理」の「利用可能な権限グループ」機能を利用して表示項目の制限を行いたい場合は、Ver5.3.3 以降のスマートフォンアプリをご利用ください。</p>
名刺データ化依頼	<p>特定の Android 端末で名刺データ化を依頼するためにカメラで撮影する場合、以下の動作を行う場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ AQUOS Xx2 端末：撮影時、フラッシュが正しく機能しない（フラッシュ ON の状態で撮影するとフラッシュが消える、フラッシュが消えた後にシャッター音が鳴る）
名刺データ化依頼	<p>Android 端末で名刺データ化を依頼するためにカメラで撮影する場合、撮影対象の名刺に複数の線が存在すると、自動撮影できない、または、期待する画像が撮影できない場合があります。</p> 
名刺データ化依頼	<p>スマートフォンアプリ Ver5.3.3 以前のバージョンで名刺データ化を行った場合、「問い合わせ番号」が不正な値になる可能性があります。</p> <p>スマートフォンアプリは最新バージョンをご利用ください。</p>
名刺データ化依頼	<p>iOS 12 以下の iOS 端末では名刺撮影ができません。</p>
名刺データ化依頼	<p>名刺撮影画面で「画像」を選択すると、スマートフォンアプリが強制終了する場合があります。スマートフォン端末の設定で「ホットプロファイル」アプリの写真の設定を「すべての写真」に設定してご利用ください。</p>

2.4 スマートフォンアプリ

機能	制限事項および使用上の注意
設定	<p>スマートフォンアプリを起動中に以下の端末の設定変更を行うと、エラーメッセージ「スマートフォンアプリは停止しました。」が表示されてスマートフォンアプリが強制終了する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末の設定で「ホットプロファイル」の「アプリの権限」をオフにする ・端末の設定で「カメラ」の「権限」をオフにする ・端末の設定で「ストレージ」の「権限」をオフにする
設定	Web アプリで表示言語を変更した場合、スマートフォンアプリでは表示言語が即時に反映されない画面があるため、表示言語変更後はスマートフォンアプリの再起動を行ってください。
設定	iOS 10 では着信表示を有効にできません。
設定	Android9.0 以下では着信表示機能は利用できません。
個体認証	個体認証機能は、Ver5.3.1 以降のスマートフォンアプリでご利用いただけます。それ以前のバージョンでは個体認証機能をご利用できません。
個体認証	個体認証はスマートフォンアプリにログインする際に行っているため、ログインした後に端末制限を「拒否」に設定してもスマートフォンアプリを利用できます。再ログイン時に設定が適用されます。
SAML 認証	スマートフォンアプリからシングルサインオン（SAML 認証）でログインした後に、Identity Provider(Idp)のアカウントを無効にしても、Identity Provider と同期を取らないため、スマートフォンアプリを利用できます。利用を停止したい場合は、ホットプロファイルのユーザーのステータスを無効に設定してください。
SAML 認証	<p>スマートフォンアプリからシングルサインオン（SAML 認証）でログインした後に、以下の操作を行っても、スマートフォンアプリを利用できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Identity Provider(Idp)のアカウントを無効にする ・ホットプロファイルの「ユーザー管理 > SAML 認証 連携用 ID」を変更する <p>利用を停止したい場合は、ホットプロファイルのユーザーのステータスを無効に設定してください。</p>
SAML 認証	Android 端末でスマートフォンアプリからシングルサインオン（SAML 認証）でログインすると、2 つの操作履歴が記録されます。
チャット	<p>Android 端末でアプリアイコンに未読件数が表示されない場合、対応するホームアプリをインストールする必要があります。</p> <p>例：Evie Launcher、Microsoft Launcher</p>
チャット	Google 製ではない一部の Android 端末はホットプロファイルを起動していない場合、チャットのプッシュ通知が届かない場合があります。

2.5 ホットプロファイル リーチ

「ホットプロファイルリーチ」を利用する場合の制限事項および使用上の注意について説明します。

機能	制限事項および使用上の注意
全般	Zoom のライセンスではホットプロファイルリーチをご利用できません。
Zoom ウェブポータル	リーチユーザーがご利用いただけるのは以下の機能です。 <ul style="list-style-type: none">・プロフィール・ミーティング・記録・設定・アカウントプロフィール・レポート
レコーディング	クラウドにレコーディングしたデータは定期的に削除いたします。 ローカルへの保存を利用してください。