

機能もサービスも、オーダーメイド感覚。

IT 統合管理ソフトウェア

AssetView[®]

アセットビュー

運用ガイド 「MDM」編



はじめに

近年、スマートフォン、タブレットなどのモバイル端末をビジネスで利用するケースが増加しております。それにより、社内で保有する大量のモバイル端末をいかに効率的に管理するか、またモバイル端末からの情報漏洩対策を十分に行えるかが重要な課題となってきました。

AssetView MDM では、ポータルサイトを介してお客様の保有するモバイル端末を一元管理・運用することができます。

本書では AssetView MDM ポータルサイトにて実現するモバイル端末（iOS 端末、Android 端末）の一元管理・運用の手法をご紹介します。導入から運用まで、それぞれのプロセスを操作していくことで、AssetView MDM の機能をお試しいただくことができます。

この度は、弊社製品をお選びいただき、ありがとうございました。

2015 年 9 月

株式会社ハンモック NWS 事業部

AssetView について

AssetView は株式会社ハンモックが開発した IT 資産管理ソフトウェアです。

長年のお客様の IT 資産管理に関する課題解決経験から、一般的なパッケージソフトウェア導入だけでは解決できない問題を、選択型ソフトウェアパッケージとサービスの組み合わせにより実現します。目的に応じた機能の段階導入ができるため、機能追加、既存製品からの乗り換えにより、統合管理、コスト削減を実現できます。組織内外に関わらず、あらゆるところに存在する情報漏洩のリスクを、オーダーメイド感覚で必要な機能だけを選んでご導入いただけます。

目次

はじめに	2
AssetView について	2
目次	3
第 1 章. モバイル端末を管理したい	5
プロセス 1. iOS 端末を登録する	6
シーン 1. 構成プロファイルをインストールする	6
シーン 2. アプリをインストールする	10
シーン 3. 端末の登録を確認する	14
プロセス 2. Android 端末を登録する	15
シーン 1. アプリをインストールする	15
シーン 2. 端末の登録を確認する	20
第 2 章. モバイル端末の情報を見たい	21
プロセス 1. 位置情報を確認する	22
シーン 1. 最新の位置情報を確認する	22
シーン 2. 位置情報の履歴を確認する	24
プロセス 2. 端末・アプリ情報を確認する	25
シーン 1. 端末情報を確認する	25
シーン 2. アプリのインストール情報を確認する	27
シーン 3. アプリの起動・終了情報を確認する	28
第 3 章. モバイル端末を遠隔操作したい	29
プロセス 1. 端末を操作する (iOS 編)	31
シーン 1. リモートロックを実行する	31
シーン 2. パスコードリセットを実行する	33
シーン 3. ワイプ (端末初期化) を実行する	34
プロセス 2. 端末を操作する (Android 編)	36
シーン 1. パスワード変更を実行する	36
シーン 2. ワイプ (端末初期化) を実行する	38

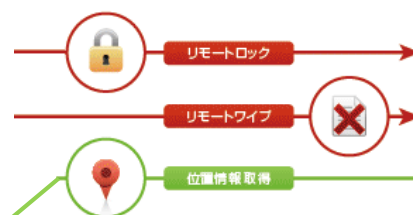
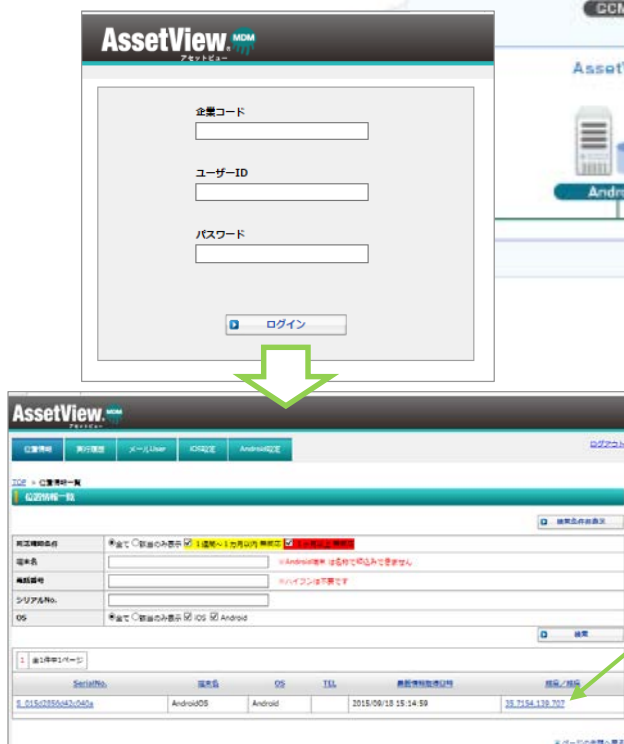
スマートデバイス用に新たなサーバー構築は不要です。
ハンモックが提供するポータルサイトを介して、スマートデバイスへの各種変更、各種ログのアップロードを行います。



社内外 MDM 管理端末

AssetView MDM ポータルサイト

<https://mdm-portal.hammock.co.jp/AssetViewPortalA/>

盗難・紛失中の
スマートデバイス

iPhone/iPad

Android®

1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000 8000 9000 10000

□ □

Corporate

位置情報



第 1 章. モバイル端末を管理したい

AssetView MDM ポータルサイトにモバイル端末を登録します

AssetView MDM ポータルサイトを介して、保有するモバイル端末を一元管理するには、まずはじめに端末の登録を行います。本章では、iOS 端末（iPhone、iPad、iPod Touch 等）と Android 端末（スマートフォン、タブレット等）を、ポータルサイトに登録する手法をご紹介します。

なお、AssetView MDM ポータルサイトの認証情報（企業コード、ユーザーID、パスワード）をお持ちであることが前提となります。お持ちでない場合はシステム管理者へお問い合わせください。

プロセス 1 : iOS 端末を登録する

iOS 端末（iPhone、iPad、iPod Touch 等）を
AssetView MDM ポータルサイトに登録します。

プロセス 2 : Android 端末を登録する

Android 端末（スマートフォン、タブレット等）を
AssetView MDM ポータルサイトに登録します。



プロセス 1. iOS 端末を登録する

iOS 端末（iPhone、iPad、iPod Touch 等）を AssetView MDM ポータルサイトに登録します。

登録には「企業コード」、「ユーザーID」、「パスワード」が必要となります。

登録には以下のシーン全てを実施いただく必要があります。

- ◇シーン 1. 構成プロファイルをインストールする
- ◇シーン 2. アプリをインストールする
- ◇シーン 3. 端末の登録を確認する

シーン 1. 構成プロファイルをインストールする

<AssetView MDM ポータルサイト URL>

<https://mdm-portal.hammock.co.jp/AssetViewPortalA/>

- 1 ブラウザーで AssetView MDM ポータルサイトを開きます。



AssetView MDM
アセットビュー

企業コード
hammock

ユーザーID
hammock

パスワード

ログイン

2 「企業コード」、「ユーザーID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



AssetView MDM
アセットビュー

位置情報 実行履歴 メールUser iOS設定 Android設定

TOP > 位置情報一覧

位置情報一覧

死活確認条件 ☐ 全て ☒ 該当のみ表示 1週間~1か月以内 無反応 1か月以上

端末名 ※Android端末 は名称で絞り込みでき

不斉製品 ※iOS製品は不要です

3 メニューの「メール User」をクリックします。



TOP > メール送信ユーザー一覧

メール送信ユーザー一覧

検索条件非表示

ユーザー名 ※部分一致

メールアドレス ※部分一致

検索

新規登録 メール送信

表示データ全選択 表示データ全解除

ファイル選択 ファイルを選択 選択されていません 削除 Upload 登録済DL Sample

検索結果は0件です。

4 「新規登録」をクリックします。



新規ユーザー登録

ユーザー名
hammock

E-Mailアドレス
hammocktest03@gmail.com

「キャンセル」か「背景」をクリックすると処理を中断します。

OK キャンセル

5 「ユーザー名」、「E-mail アドレス」を入力し、「OK」をクリックします。

ユーザー名	メールアドレスを識別するための名前です。任意の名前を設定することができます。
E-mail アドレス	端末のメールアドレスを入力します。



TOP > メール送信ユーザー一覧

メール送信ユーザー一覧

検索条件非表示

ユーザー名 ※部分一致

メールアドレス ※部分一致

検索

新規登録 メール送信

表示データ全選択 表示データ全解除

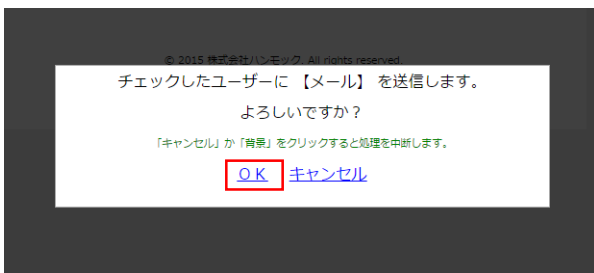
ファイル選択 ファイルを選択 選択されていません 削除 Upload 登録済DL Sample

1 全1件中1ページ

選択	編集	削除	ユーザー名	メールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	削除	hammock	hammocktest03@gmail.com

6 5で登録したユーザー名の左側にある「選択」をチェックし、「メール送信」をクリックします。

※ユーザーを複数選択してメール送信することも可能です。



7 「OK」をクリックします。

すると登録したメールアドレスに、構成プロファイル及びアプリのダウンロード先を記載したメールが、送信されます。



8 7で送信したメールをiOS端末で開きます。

メール本文中の [iOS] STEP1 のリンクをタップします。

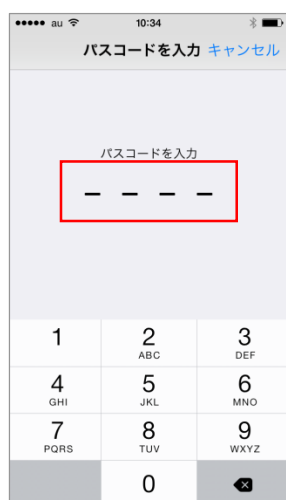
プロファイルをダウンロード後に、自動的にプロファイルのインストール画面にジャンプします。



9 「インストール」をタップします。



10 「インストール」をタップします。



11 パスコードを入力します。

※ パスコードを設定していない場合はこの画面は表示されません。



12 「完了」をタップします。

シーン 2. アプリをインストールする



1 シーン 1 で受信したメールの [iOS] STEP2 のリンクをタップします。



2 「開く」をタップします。

AppStore にジャンプします。



3 アプリをインストールするアイコンをタップします。



4 アプリがインストールされます。

インストール終了後、「開く」をタップします。



5 AssetView MDM アプリが起動します。

「OK」をタップします。



6 「セットアップを開始する」をタップします。



7 「会社コード」、「接続パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



8 リストから端末に一致するシリアル番号、電話番号を選択し、「次へ」をタップします。



9 「OK」をタップします。

シーン3. 端末の登録を確認する



1 ブラウザーに戻り、「位置情報」をクリックします。



2 「位置情報一覧」に端末名が表示されていることを確認します。

プロセス 2. Android 端末を登録する

Android 端末（スマートフォン、タブレット等）を AssetView MDM ポータルサイトに登録します。
登録には「企業コード」、「ユーザーID」、「パスワード」が必要となります。

登録には以下のシーン全てを実施いただく必要があります。

- ◇シーン 1. アプリをインストールする
- ◇シーン 2. 端末の登録を確認する

シーン 1. アプリをインストールする

<AssetView MDM ポータルサイト URL>

<https://mdm-portal.hammock.co.jp/AssetViewPortalA/>



- 1 ブラウザーで AssetView MDM ポータルサイトを開きます。

- 2 「企業コード」、「ユーザーID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

- 3 メニューの「メール User」をクリックします。

- 4 「新規登録」をクリックします。

- 5 「ユーザー名」、「E-mail アドレス」を入力し、「OK」をクリックします。

ユーザー名	メールアドレスを識別するための名前です。任意の名前を設定することができます。
E-mail アドレス	端末のメールアドレスを入力します。

TOP > メール送信ユーザー一覧

メール送信ユーザー一覧

検索条件非表示

ユーザー名 ※部分一致

メールアドレス ※部分一致

検索

新規登録 メール送信

表示データ全選択 表示データ全解除

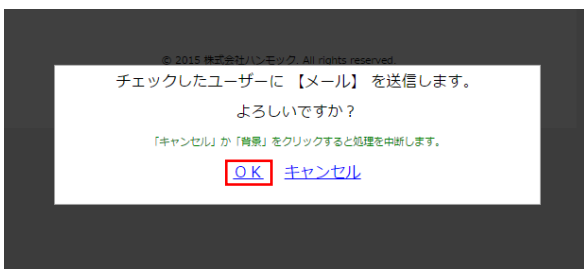
ファイル選択 ファイルを選択 選択されていません 削除 Upload 登録済DL Sample

1 全1件中1ページ

選択	編集	削除	ユーザー名	メールアドレス
<input checked="" type="checkbox"/>	編集	削除	hammock	hammocktest03@gmail.com

6 5で登録したユーザー名の左側にある「選択」をチェックし、「メール送信」をクリックします。

※ユーザーを複数選択してメール送信することも可能です。



7 「OK」をクリックします。

すると登録したメールアドレスに、構成プロファイル及びアプリのダウンロード先を記載したメールが送信されます。



8 7で送信したメールを Android 端末で開きます。

メール本文中の [Android] のリンクをタップします。

Play ストアにジャンプします。



9 「インストール」をタップします。

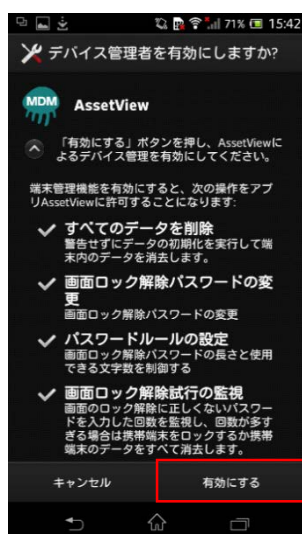


10 「同意する」をタップします。



11 アプリのインストールが開始されます。

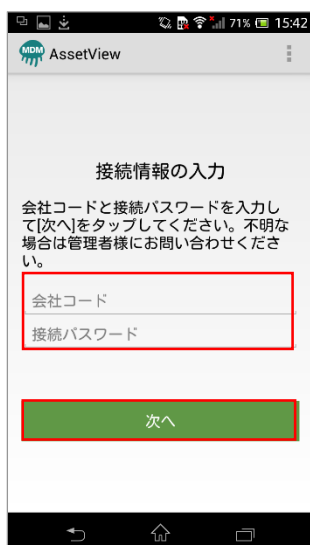
インストール完了後に「開く」をタップします。



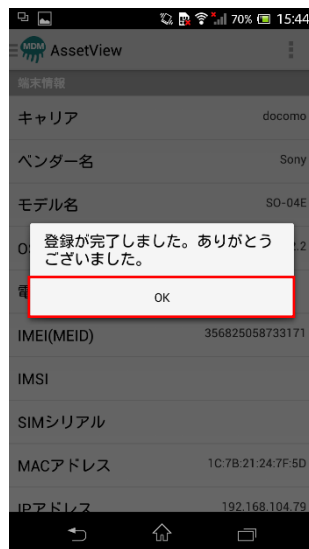
12 「有効にする」をタップします。



13 「セットアップを開始する」をタップします。



14 「会社コード」、「接続パスワード」を入力し、「次へ」をタップします。



15 「OK」をタップします。

シーン2. 端末の登録を確認する



1 ブラウザーに戻り、「位置情報」をクリックします。



2 位置情報一覧に端末名が表示されていることを確認します。

※Androidの端末名はすべて「AndroidOS」となります。

第 2 章. モバイル端末の情報を見たい

モバイル端末の使用状況を簡単に把握できます

AssetView MDM ポータルサイトでは、モバイル端末（iOS 端末、Android 端末）の使用状況を簡単に把握することができます。本章では、モバイル端末の位置情報、端末情報、アプリ情報を確認する手法を、ご紹介いたします。

なお、AssetView MDM ポータルサイトに、モバイル端末が登録済みであることが前提となります。
登録がお済みでない場合は、『第 1 章. モバイル端末を管理したい』を参考に、ご登録ください。

プロセス 1 : 位置情報を確認する

最新の位置情報一覧と端末ごとの位置情報の履歴を確認します。

プロセス 2 : 端末・アプリ情報を確認する

端末の各種情報及びアプリのインストール情報と起動・終了情報を確認します。



プロセス1. 位置情報を確認する

AssetView MDM ポータルサイトで位置情報を確認します。

位置情報は、最新の位置情報一覧と端末ごとの位置情報履歴を確認することができます。

◇シーン1. 最新の位置情報を確認する

◇シーン2. 位置情報の履歴を確認する

シーン1. 最新の位置情報を確認する

<AssetView MDM ポータルサイト URL>

<https://mdm-portal.hammock.co.jp/AssetViewPortalA/>

1 ブラウザーで AssetView MDM ポータルサイトを
開き、「企業コード」、「ユーザーID」、「パス
ワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

SerialNo.	端末名	OS	IMEI	最新位置情報日時	位置/経度
iPhone5_0000000000000000	iPhone5	iOS	08053854254	2015/10/14 22:36:00	25.522205,135.723007
Android_0000000000000000	Android	Android			

2 「位置情報一覧」画面が表示されます。
すべての端末の最新の位置情報が、表示されます。

TOP > 位置情報一覧

位置情報一覧

検索条件を設定

死活確認条件: すべて / 設定のみ表示 / 1週間以内の表示 / 無条件 / 1週間以内の表示 / 1週間以内の表示

端末名: iPhone / Android端末は名称で検索できません

電話番号: 080 / 0120は不要です

シリアルNo.: B42

OS: すべて / 設定のみ表示 / iOS / Android

検索

1週間以内の表示

SerialNo.	端末名	OS	TEL	取得日時/時刻	緯度/経度
F2020111020202	iPhone5	iOS	08053654254	2015/09/16 22:36:00	35.626266, 139.727697

※この位置情報を見る



TOP > 位置情報一覧

位置情報一覧

検索条件を設定

死活確認条件: すべて / 設定のみ表示 / 1週間以内の表示 / 無条件 / 1週間以内の表示 / 1週間以内の表示

端末名: iPhone / Android端末は名称で検索できません

電話番号: 080 / 0120は不要です

シリアルNo.: B42

OS: すべて / 設定のみ表示 / iOS / Android

検索

1週間以内の表示

SerialNo.	端末名	OS	TEL	取得日時/時刻	緯度/経度
F2020111020202	iPhone5	iOS	08053654254	2015/09/16 22:36:00	35.626266, 139.727697

※この位置情報を見る

TOP > 位置情報一覧

位置情報一覧

検索条件を設定

死活確認条件: すべて / 設定のみ表示 / 1週間以内の表示 / 無条件 / 1週間以内の表示 / 1週間以内の表示

端末名: iPhone / Android端末は名称で検索できません

電話番号: 080 / 0120は不要です

シリアルNo.: B42

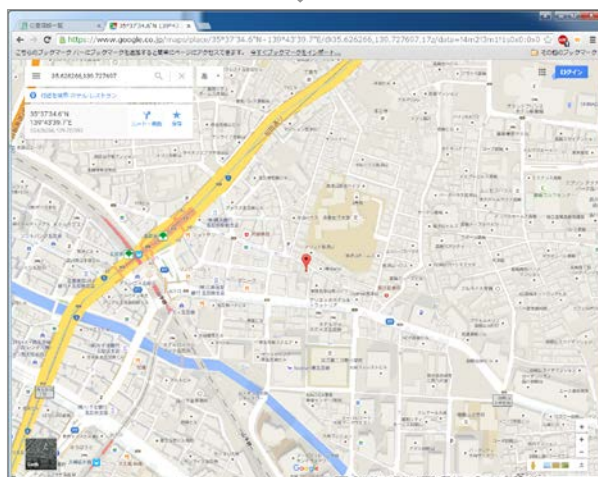
OS: すべて / 設定のみ表示 / iOS / Android

検索

1週間以内の表示

SerialNo.	端末名	OS	TEL	取得日時/時刻	緯度/経度
F2020111020202	iPhone5	iOS	08053654254	2015/09/16 22:36:00	35.626266, 139.727697

※この位置情報を見る



3 一覧から検索することも可能です。
検索条件を入力し、「検索」をクリックすると、検索結果を表示します。

検索条件には以下の項目を指定することができます。

- ・死活確認条件
- ・端末名
- ・電話番号
- ・シリアル No.
- ・OS

※ Android 端末は名前を端末ごとに設定できないため、端末名で検索することはできません。

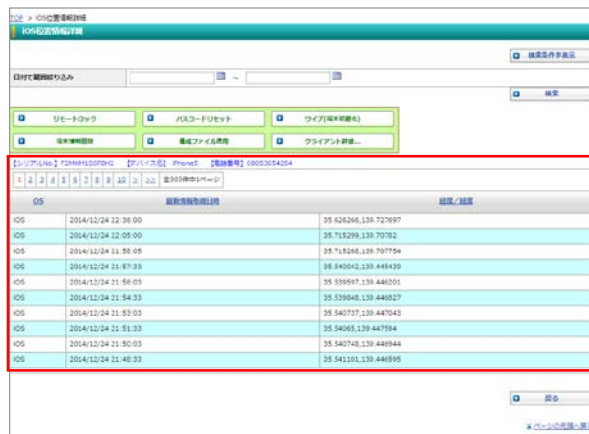
4 「緯度/経度」をクリックすると、GoogleMapsの地図を別ウィンドウで開いて表示します。

シーン2. 位置情報の履歴を確認する



SerialNo.	端末名	OS	TEL	最新位置情報日時	経度/経度
12010113127202	iPhone5	iOS	08053654214	2015/09/14 22:36:00	35.542101,139.727017

1 「位置情報一覧」画面より「SerialNo.」をクリックします。



OS	最新位置情報日時	経度/経度
iOS	2015/11/24 22:36:00	35.542101,139.727017
iOS	2015/11/24 22:05:00	35.718299,139.707092
iOS	2015/11/24 21:56:00	35.718299,139.707094
iOS	2015/11/24 21:47:33	35.840042,139.448439
iOS	2015/11/24 21:56:03	35.539597,139.448201
iOS	2015/11/24 21:54:33	35.539548,139.448277
iOS	2015/11/24 21:53:03	35.540737,139.447043
iOS	2015/11/24 21:51:33	35.54065,139.447584
iOS	2015/11/24 21:50:03	35.540748,139.448944
iOS	2015/11/24 21:48:33	35.541101,139.448995

2 「位置情報詳細」画面が表示され、端末の位置情報の履歴を確認することができます。

※ 表示例は iOS 端末ですが、Android 端末も同じ内容が確認できます。

プロセス 2. 端末・アプリ情報を確認する

AssetView MDM ポータルサイトで、端末情報及びアプリ情報を確認します。

アプリ情報は、アプリのインストール情報と起動・終了情報が確認できます

- ◇シーン 1. 端末情報を確認する
- ◇シーン 2. アプリのインストール情報を確認する
- ◇シーン 3. アプリの起動・終了情報を確認する

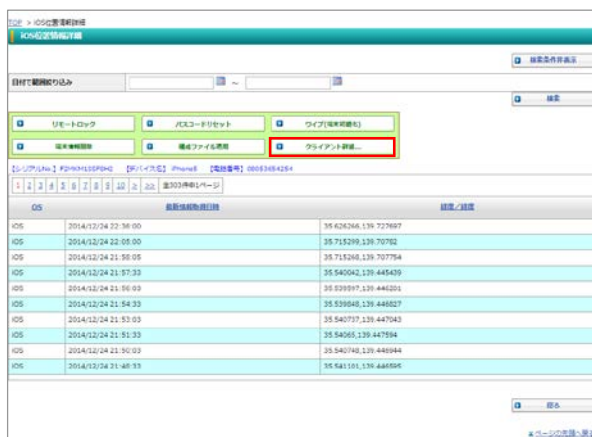
シーン 1. 端末情報を確認する



- 1 「位置情報一覧」画面より「SerialNo.」をクリックします。

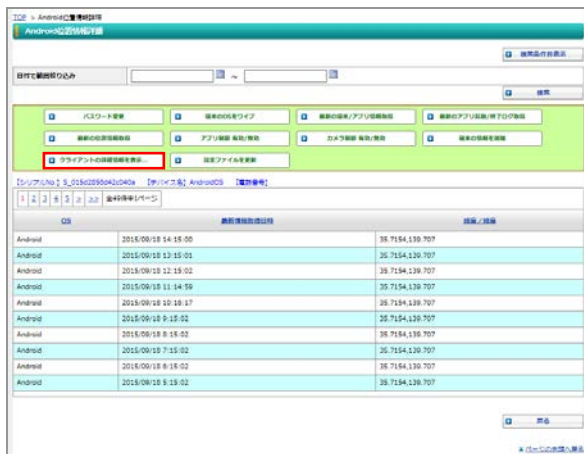
iOS 端末 :

- 2 「位置情報詳細」画面が表示されます。

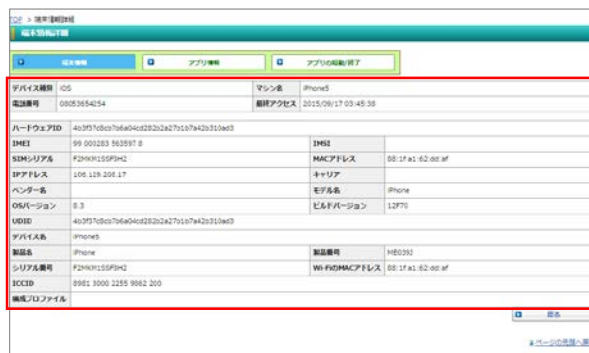


iOS 端末の場合、「クライアント詳細」をクリックします。

Android 端末 :



Android 端末の場合、「クライアントの詳細情報を表示」をクリックします。



3 「端末情報詳細」画面が表示されます。端末の各種情報を確認することができます。

端末情報では以下の情報を確認することができます。

・デバイス種別	・マシン名
・電話番号	・最終アクセス
・ハードウェア ID	
・IMEI	・IMSI
・SIM シリアル	・MAC アドレス
・IP アドレス	・キャリア
・ベンダー名	・モデル名
・OS バージョン	・ビルドバージョン
・UDID	
・デバイス名	
・製品名	・製品番号
・シリアル番号	・Wi-Fi の MAC アドレス
・ICCID	
・構成プロファイル	

※ OS 及び OS のバージョンによっては取得できず、空欄になる項目があります。

シーン2. アプリのインストール情報を確認する

端末情報詳細

端末情報 アプリ情報 アプリのインストール

デバイス種別: iOS
電話番号: 09033654054
マシン名: iPhone5
最終アクセス: 2015/08/17 03:45:30

ハードウェアID: 4039f7d8c7b6a04d28202a270167a203019a03
IMEI: 99 0001283 963097 0
SIMシリアル: F2949c155P9H2
IPアドレス: 106.128.206.17
ベンダー名: 0x3
OSバージョン: 8.3
UUID: 4039f7d8c7b6a04d28202a270167a203019a03
デバイス名: iPhone5
製品名: iPhone
シリアル番号: F2949c155P9H2
SCCID: 8961 3000 1235 9962 200
販売プロファイル

戻る

1 「端末情報詳細」画面で「アプリ情報」をクリックします。

端末情報詳細

端末情報 アプリ情報 アプリのインストール

デバイス種別: iOS
電話番号: 09033410450
マシン名: 関西iPhone5
最終アクセス: 2015/08/17 04:28:33

アプリ名	パッケージ名	バージョン	アプリのサイズ	インストール日時
Excel	com.microsoft.Office.Excel	1.12	554057728	1347554
Maru-Jan	com.sagwataki.jp	1.3.0	43543424	1227124
LINE	jp.naver.line	8	111906816	872440
Mail	jp.co.apple.Mail	1	24008104	8148872
おやならおや	jp.co.fish-goint	1.0.0	24284032	9367552
おこあつら	jp.co.fish-goint.neisabume	1.3.2.3	14110720	159744
モンスト	jp.co.mmi.monsterstrike	5.1.0	77897728	80841954
FFRK	jp.moga.12019123	340	63496192	85178368
Evernote	com.evernote.iPhone.Evernote	11.6.0	124911616	1114112
PhotoWorld	jp.co.hammock.PhotoWorld	1.0	114688	8592
ジューズ	com.theapp.LG7777	1.25.0	36495488	1301528
Word	com.microsoft.Office.Word	1.12	369992144	1118208
MacPostcard	jp.hammock.apple.AssetViewIDM.CertificatePrinter	1.0	13100928	46008

戻る

2 端末にインストールしているアプリの一覧が表示されます。

シーン3. アプリの起動・終了情報を確認する

端末情報詳細

1 端末情報 2 アプリ情報 3 **アプリの起動/終了**

デバイス種別	iOS	マシン名	iPhone5
電話番号	0003654254	最終アクセス	2015/09/17 03:45:38
ハードウェアID	4c39f7d8c07b6a04c0282b2a27b1c7b42b310ad3		
IMEI	99 000233 503997 0	IMEI2	
NIMNシリアル	F2KH015SPH2	MACアドレス	08:1f:82:62:00:8f
IPアドレス	104.129.208.17	キャリア	docomo
ベンダー名	8.3	モデル名	iPhone
OSバージョン	8.3	ビルドバージョン	12F70
UUID	4c39f7d8c07b6a04c0282b2a27b1c7b42b310ad3		
デバイス名	iPhone5	製造番号	MD0291
シリアル番号	F2KH015SPH2	Wi-Fi MACアドレス	08:1f:82:62:00:8f
SOCCID	8961 3000 2285 9962 200		
構成ファイル			

戻る

※ページの先頭へ戻る

1 「端末情報詳細」画面で「アプリの起動/終了」をクリックします。

端末情報詳細

1 端末情報 2 アプリ情報 3 **アプリの起動/終了**

デバイス種別	iOS	マシン名	iPhone5
電話番号	0003654254	最終アクセス	2015/09/17 03:45:38
自分で監視範囲に追加			
戻る			
1 過去の履歴をページ			
アプリ名	アプリ起動日時	アプリ終了日時	
iPhone5	2015/09/08 14:43:17		
iPhone5	2015/09/08 14:39:17		

戻る

※ページの先頭へ戻る

2 端末のアプリ起動・終了情報が表示されます。

第3章. モバイル端末を遠隔操作したい

モバイル端末に命令を送信して遠隔操作できます

本章では、端末操作における基本的な機能のうち、以下の機能をご紹介します。

■iOS 端末	■Android 端末
<ul style="list-style-type: none"> ・リモートロック ・パスコードリセット ・ワイプ（端末初期化） 	<ul style="list-style-type: none"> ・パスワード変更（リモートロック含む） ・ワイプ（端末初期化）

なお、AssetView MDM ポータルサイトに、モバイル端末が登録済みであることが前提となります。
登録がまだお済みでない場合は、『第1章. モバイル端末を登録したい』を参考に、ご登録ください。

プロセス1：端末を操作する（iOS 編）

AssetView MDM ポータルサイトで、
iOS 端末（iPhone、iPad、iPod Touch 等）を操作します。

プロセス2：端末を操作する（Android 編）

AssetView MDM ポータルサイトで、
Android 端末（スマートフォン、タブレット等）を操作します。



その他の端末操作

本章では詳細な解説は省略いたしますが、他にも以下の端末操作ができます。

■ iOS 端末

- ・ 端末情報削除
- ・ 構成ファイル適用
(アプリ、カメラ制御含む)
- ・ クライアント詳細情報表示

TOP > iOS位置情報詳細

iOS位置情報詳細

検索条件非表示

日付で範囲絞り込み

検索

リモートロック バスコードリセット ワipe(端末初期化) 端末情報削除

構成ファイル適用 クライアント詳細...

【シリアルNo.】 F2MKM1SSF8H2 【デバイス名】 iPhone5 【電話番号】 08053654254

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >> 全303件中1ページ

OS	最新情報取得日時	経度/緯度
iOS	2014/12/24 22:36:00	35.626266,139.727697
iOS	2014/12/24 22:05:00	35.715299,139.70782
iOS	2014/12/24 21:58:05	35.715268,139.707754
iOS	2014/12/24 21:57:33	35.540042,139.445439
iOS	2014/12/24 21:56:03	35.539597,139.446201
iOS	2014/12/24 21:54:33	35.539848,139.446827
iOS	2014/12/24 21:53:03	35.540737,139.447043
iOS	2014/12/24 21:51:33	35.54065,139.447594
iOS	2014/12/24 21:50:03	35.540748,139.446944
iOS	2014/12/24 21:48:33	35.541101,139.446595

戻る

■ Android 端末

- ・ 最新の端末/アプリ情報取得
- ・ 最新のアプリ起動/終了ログ取得
- ・ 最新の位置情報取得
- ・ アプリ制御 有効/無効
- ・ カメラ制御 有効/無効
- ・ 端末の情報を削除
- ・ クライアント詳細情報表示
- ・ 設定ファイルを更新

TOP > Android位置情報詳細

Android位置情報詳細

検索条件非表示

日付で範囲絞り込み

検索

パスワード変更 端末のOSをWipe 最新の端末/アプリ情報取得 最新のアプリ起動/終了ログ取得

最新の位置情報取得 アプリ制御 有効/無効 カメラ制御 有効/無効 端末の情報を削除

クライアントの詳細情報を表示... 設定ファイルを更新

【シリアルNo.】 356825058733171 【デバイス名】 AndroidOS 【電話番号】

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >> 全500件中1ページ

OS	最新情報取得日時	経度/緯度
Android	2015/03/25 19:37:07	34.7303,135.442
Android	2015/03/25 19:34:20	34.7034,135.48
Android	2015/03/25 19:23:49	34.7434,135.508
Android	2015/03/25 18:41:53	34.97,135.755
Android	2015/03/25 18:37:24	34.9562,135.755
Android	2015/03/25 17:43:52	34.9075,135.782
Android	2015/03/25 16:44:03	34.9075,135.782
Android	2015/03/25 15:42:52	34.9075,135.782
Android	2015/03/25 14:43:13	34.9075,135.782
Android	2015/03/25 13:43:56	34.9075,135.782

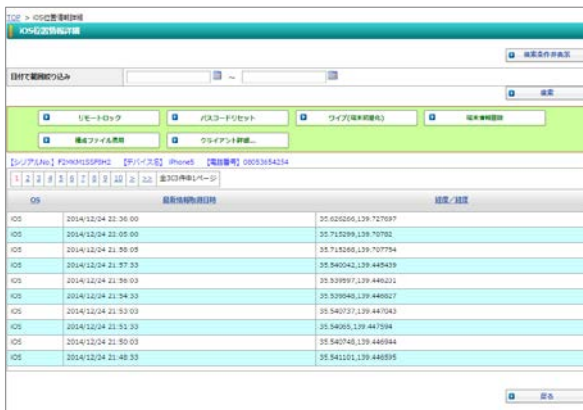
戻る

プロセス1. 端末を操作する (iOS 編)

AssetView MDM ポータルサイトで、iOS 端末 (iPhone、iPad、iPod Touch 等) を操作します。

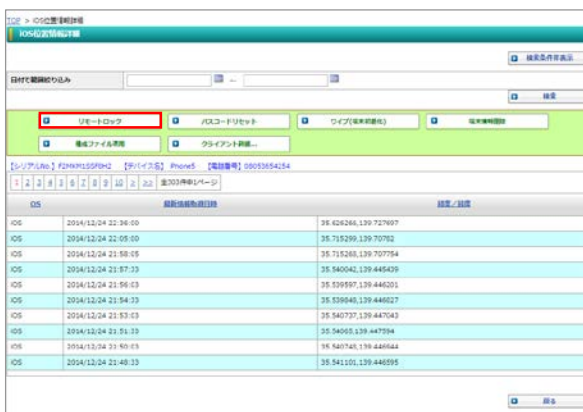
- ◇シーン1. リモートロックを実行する
- ◇シーン2. パスコードリセットを実行する
- ◇シーン3. ワイプ (端末初期化) を実行する

シーン1. リモートロックを実行する

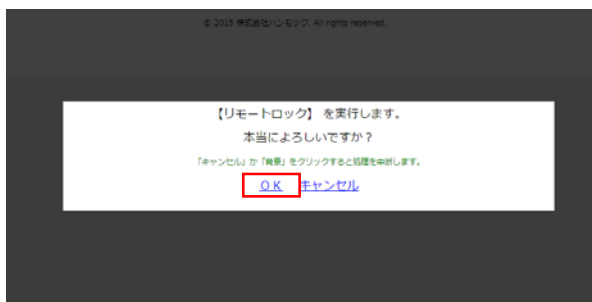


1 操作したい端末の「iOS 位置情報詳細」画面を表示します。

※ AssetView MDM ポータルサイトにログイン後、「位置情報一覧」より操作したい端末を選択すると、「iOS 位置情報詳細」画面が起動します。



2 「リモートロック」をクリックします。



3 「OK」をクリックします。



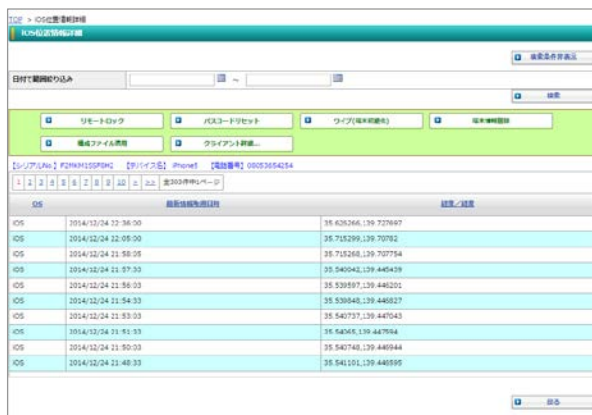
4 数秒後に端末がロックされます。



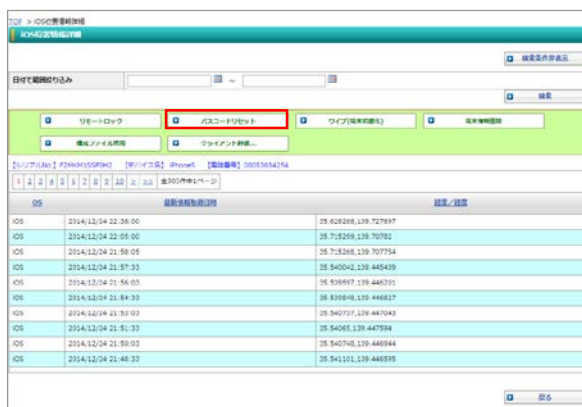
使用者が端末を操作中でもロックします。

パスコードを設定していない場合は容易にロック解除されてしまいますので、事前にパスコードを設定しておくようご注意ください。

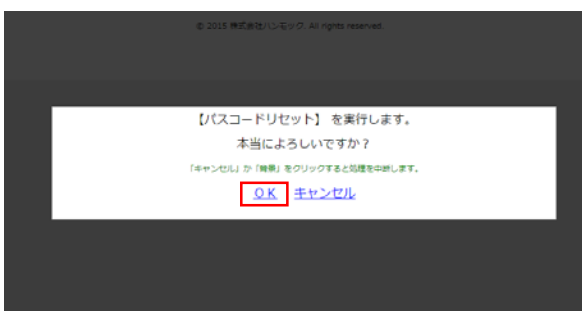
シーン2. パスコードリセットを実行する



1 操作したい端末の「iOS 位置情報詳細」画面を表示します。



2 「パスコードリセット」をクリックします。



3 「OK」をクリックします。



4 数秒後にパスコードがリセットされます。

パスコードポリシーでパスコードを必須にしている場合は、ロック解除時にパスワードの再設定を要求するダイアログが表示されます。

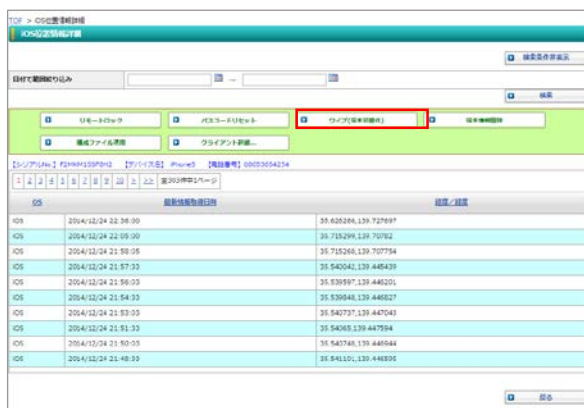


パスコードを必須にしていない場合は、パスコードの再設定を強制できませんので、ご注意ください。

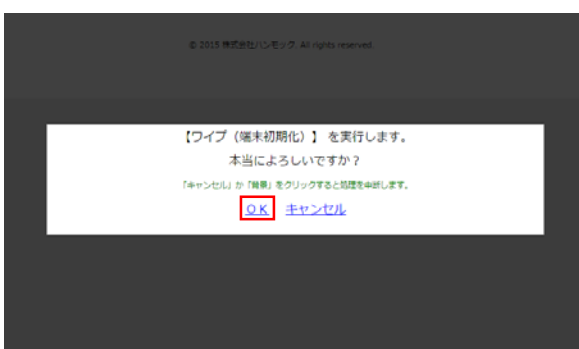
シーン3. ワイプ（端末初期化）を実行する

iOS 最新情報表示日時			経度/経度
iOS	2014/12/24 22:39:00	35.4262495,139.727891	
iOS	2014/12/24 22:08:00	35.7182495,139.707782	
iOS	2014/12/24 21:58:05	35.7182495,139.707784	
iOS	2014/12/24 21:57:33	35.840042,139.446439	
iOS	2014/12/24 21:56:03	35.839947,139.446439	
iOS	2014/12/24 21:54:33	35.839948,139.446437	
iOS	2014/12/24 21:53:03	35.840737,139.447543	
iOS	2014/12/24 21:51:33	35.84065,139.447594	
iOS	2014/12/24 21:50:03	35.840745,139.446946	
iOS	2014/12/24 21:48:33	35.841201,139.446595	

1 操作したい端末の「iOS 位置情報詳細」画面を表示します。



2 「ワイプ（端末初期化）」をクリックします。



3 「OK」をクリックします。

4 数秒後に端末が初期化されます。



データ等はすべて消去されるため、ご使用の際は十分にご注意ください。

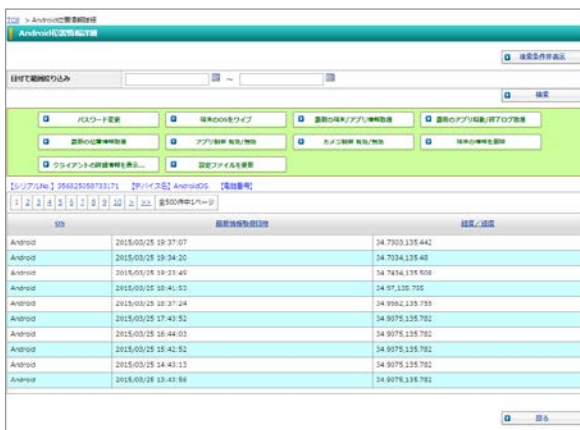
プロセス2. 端末を操作する（Android 編）

AssetView MDM ポータルサイトで、Android 端末（スマートフォン、タブレット等）を操作します。

◇シーン1. パスワード変更を実行する

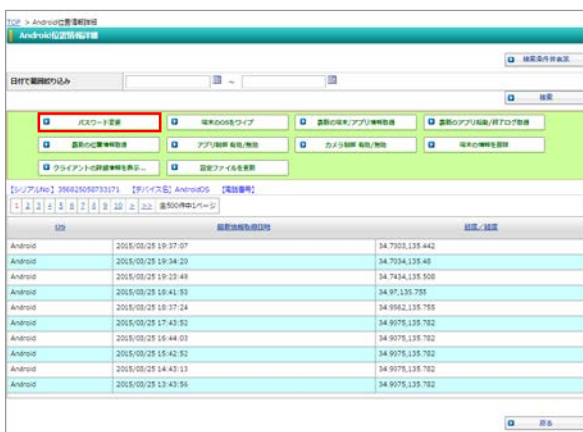
◇シーン2. ワイプ（端末初期化）を実行する

シーン1. パスワード変更を実行する

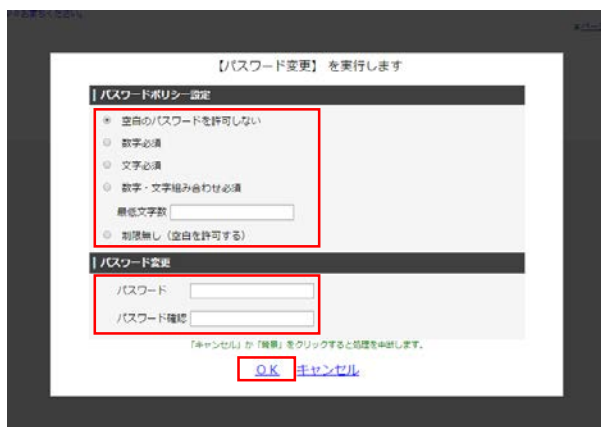


1 操作したい端末の「Android 位置情報詳細」画面を表示します。

※ AssetView MDM ポータルサイトにログイン後、「位置情報一覧」より操作したい端末を選択すると、「Android 位置情報詳細」画面が起動します。



2 「パスワード変更」をクリックします。



- 3 「パスワード変更」ダイアログが表示されます。パスワードポリシーと新しいパスワードを入力して「OK」をクリックします。

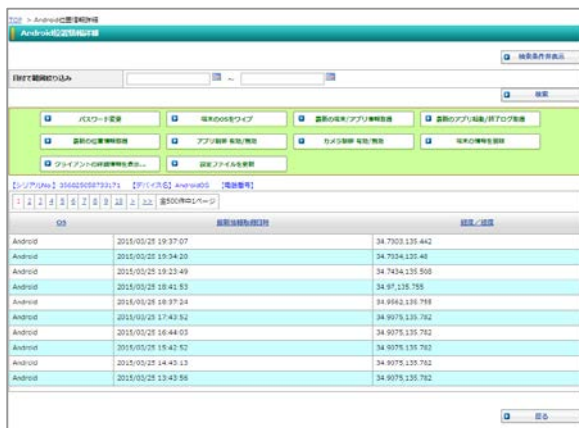


- 4 数秒後に端末のパスワードが変更された後、ロックされます。

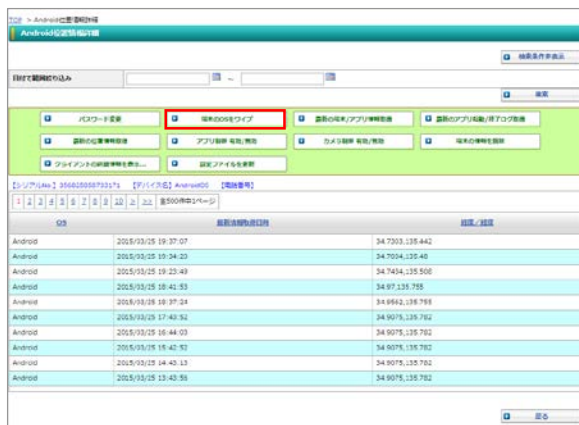


使用者が端末を操作中でもロックします。

シーン2. ワイプ（端末初期化）を実行する



1 操作したい端末の「Android 位置情報詳細」画面を表示します。



2 「端末のOSをワイプ」をクリックします。



3 「OK」をクリックします。

4 数秒後に端末が初期化されます。



データ等はすべて消去されるため、ご使用の際は十分にご注意ください。